



Enquête nationale sur les guides conférenciers

Les chiffres nationaux et pour la Bourgogne – Franche-Comté

13 mai 2020





Enquête nationale sur les guides-conférenciers

Présentation de l'enquête nationale réalisée en avril 2020 (extraits).

Cette enquête s'adressait à tous les guides-conférenciers (GC) titulaires d'une carte professionnelle. Le rapport définitif est en cours d'élaboration.

Elle a été réalisée à l'initiative de la Fédération nationale des guides interprètes et conférenciers (FNGIC), en partenariat avec plusieurs associations professionnelles de guides-conférenciers, régionales et nationales et lancée le vendredi 10 avril. Les résultats globaux de cette enquête feront l'objet d'un rapport écrit.

Objectifs de cette enquête :

- établir un profil général de la situation professionnelle et sociale des guides-conférenciers en France
- évaluer plus précisément les conséquences économiques et professionnelles de la crise sur l'activité de guide-conférencier.
- disposer de données chiffrées réelles et récentes (dernière enquête en 2008)



La profession de guide-conférencier

Le guide-conférencier est un acteur essentiel du tourisme culturel. Il assure des visites commentées dans les monuments, les musées, les expositions et fait découvrir des villes et leurs quartiers, des terroirs et des savoir-faire, le patrimoine matériel et immatériel. .

La qualification de guide-conférencier s'obtient à l'issue :

- de la licence professionnelle de guide-conférencier
- d'un diplôme de master avec validation au cours de la formation de trois unités d'enseignement spécifiques

L'activité de guide-conférencier est réglementée.

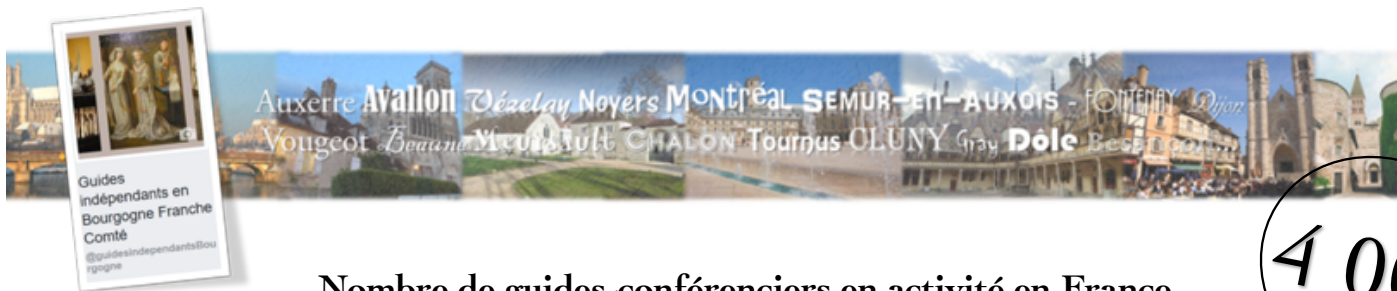
L'article 109 de la loi CAP (LOI n° 2016-925 du 7 juillet 2016 relative à la liberté de la création, à l'architecture et au patrimoine) redéfinit l'article 221-1 du Code du tourisme.

« Art. L. 221-1.-Pour la conduite de visites guidées dans les musées de France et les monuments historiques, les personnes physiques ou morales réalisant, y compris à titre accessoire, les opérations mentionnées au I de l'article L. 211-1 ne peuvent utiliser que les services de personnes qualifiées titulaires de la carte professionnelle de guide-conférencier délivrée dans des conditions fixées par décret en Conseil d'Etat. Les personnes morales mentionnées au III de l'article L. 211-18 ne sont pas soumises à cette obligation. »



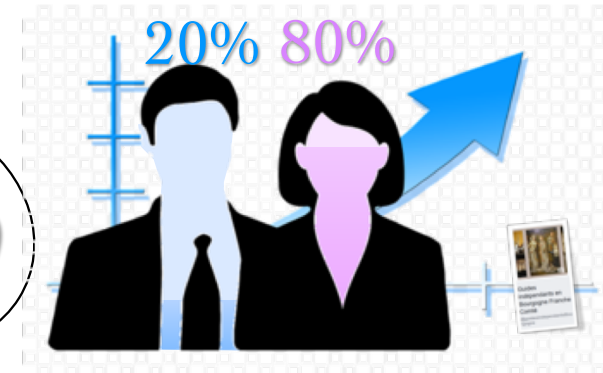
© Enquête nationale avril 2020

<https://www.fngic.fr>



Nombre de guides-conférenciers en activité en France.

4 000



Le nombre exact de guides-conférenciers en activité n'est pas connu. Si, suite à la réforme de 2011¹, les préfetures ont établi onze mille cartes professionnelles le nombre de **guides conférenciers actuellement en activité en France est estimé entre 3 500 et 4 500.**

Mille trois cent soixante guides ont répondu à l'enquête nationale.

59 Les guides conférenciers en activité en Bourgogne - Franche-Comté

Comme au niveau national le nombre de professionnels titulaires de la carte n'est pas connu.

Cinquante-neuf guides : cinquante résidant en Bourgogne et neuf en Franche-Comté ont répondu à l'enquête nationale. Tous les guides conférenciers de Bourgogne – Franche-Comté connus ont reçu une invitation à participer à cette enquête.

On peut donc estimer à une centaine le nombre de guides conférenciers en exercice sur la région.

Quelques chiffres significatifs sur la profession

Les chiffres nationaux montrent que la profession est féminisée (79%). La tendance est quasiment identique en Bourgogne - Franche-Comté (80% de femmes).



¹Décret n° 2011-930 du 1er août 2011 relatif aux personnes qualifiées pour la conduite de visites commentées dans les musées et monuments historiques.



Résultats de l'enquête nationale

Une répartition inégale sur le territoire français et en Bourgogne – Franche-Comté.

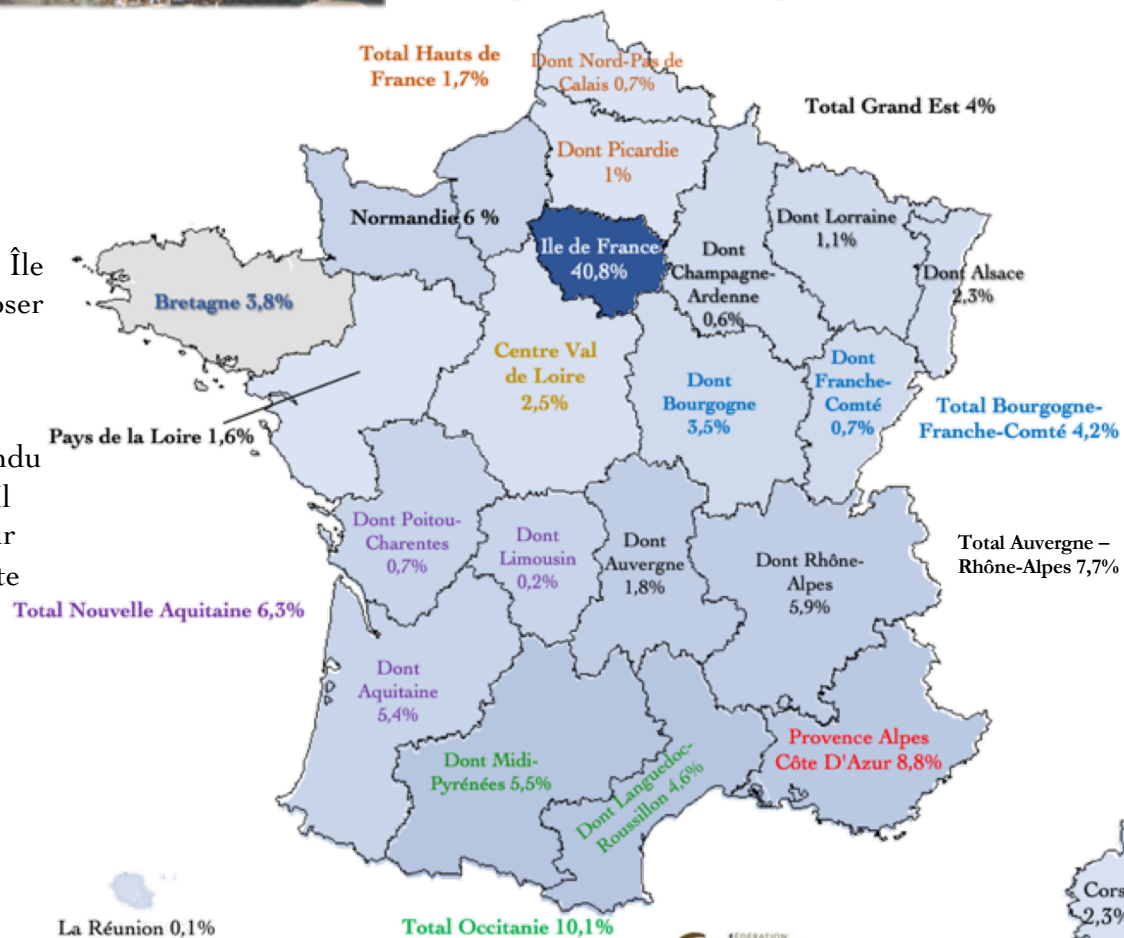
Une majorité des guides-conférenciers réside, sans grande surprise, en Île de France. Ils sont peu présents sur certains territoires. On peut supposer que les perspectives de travail y sont très insuffisantes.

En Bourgogne – Franche-Comté la répartition des guides semble également assez inégale en regard du nombre de collègues qui ont répondu à l'enquête nationale. Seuls neuf guides francs-comtois y ont participé. Il est difficile d'établir des conclusions sur ce manque de participation pour l'instant. S'agit-il d'un manque de représentants de la profession sur cette partie du territoire ?

Répartition des guides ayant répondu à l'enquête nationale pour la région Bourgogne - Franche-Comté au 25/04/2020 (nb=59)



Régions de résidence des guides conférenciers





Guider : une activité professionnelle inscrite sur une carrière

Pour 87 % des répondants à l'enquête nationale, le guidage est leur activité principale.

Même si **la tendance régionale affiche 77 %**, la profession **n'est ni un « hobby », ni une activité complémentaire**. La mise en place de filières de formation spécifique (licences pro/ masters) a contribué à la professionnalisation de l'activité.

En Bourgogne – Franche-Comté le professionnalisme et la stabilité des guides sont très marqués. Plus de 72% d'entre eux étaient titulaires d'une carte de guide avant la réforme de 2011. Comme au niveau national on constate de nouveaux arrivants mais même si cette tendance est un peu moins marquée avec 46 % de nos collègues qui pratiquent depuis moins de 10 ans.

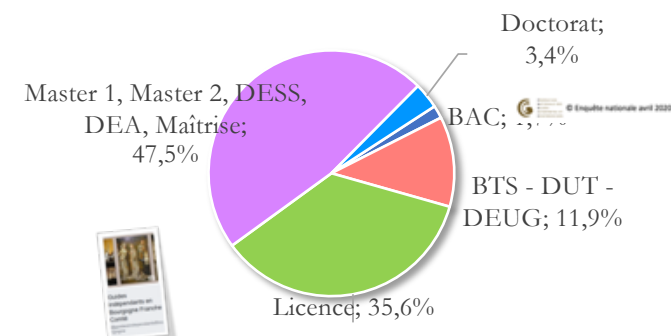
Les guides-conférenciers constituent **un atout majeur pour le tourisme culturel par leur niveau de qualification** (36% licence, 47 % master et 3% doctorat), leur connaissance des patrimoines régionaux et leurs compétences de terrain.

Guides-conférenciers : une population diplômée

Au niveau national, 52% des guides-conférenciers ont des diplômes du 2ème et du 3ème cycle

Même constat **en Bourgogne – Franche-Comté** avec **51% de guides diplômés des 2ème et 3ème cycles**.

Formation universitaire en Bourgogne - Franche-Comté au 25/04/2020 (nb=59)





LES STATUS PROFESSIONNELS

Qualifiés mais précaires

Une activité professionnelle caractérisée par la précarité

Les guides conférenciers sont répartis selon trois types de situations professionnelles :

Salariés uniquement

Travailleurs indépendants uniquement

Mixte : une partie de l'activité en tant que guide salarié et l'autre partie en tant que travailleur indépendant.

Au niveau national,

37% sont travailleurs indépendants

36% des guides sont uniquement salariés

25% travaillent sous les deux statuts en même temps (**Mixte**)

2% sont des entreprises

En Bourgogne Franche-Comté

Les tranches affichent les mêmes %, mais l'ordre est différent.

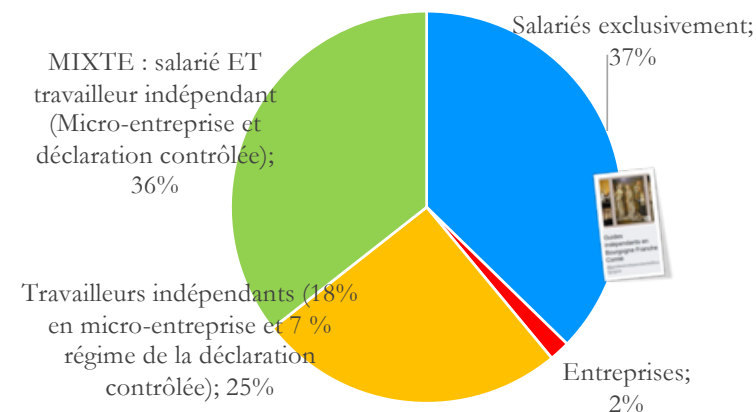
37% des guides sont uniquement salariés

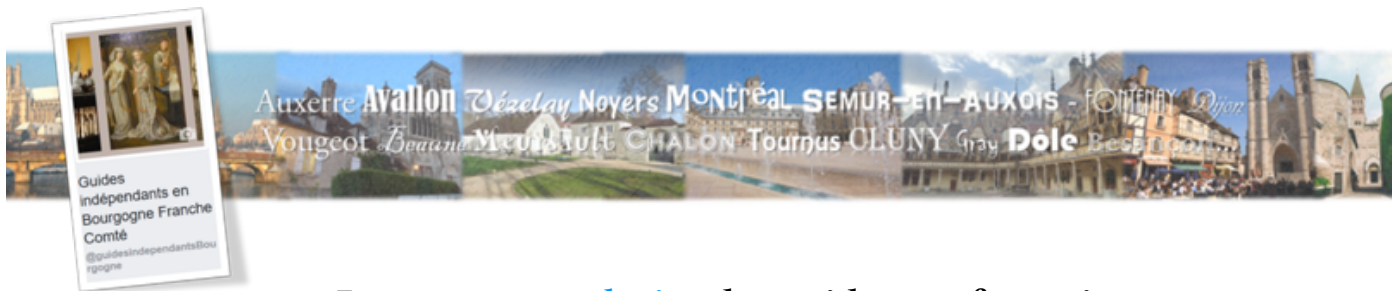
36% travaillent sous les deux statuts en même temps (**Mixte**)

25% sont travailleurs indépendants

2% sont des entreprises

Statuts professionnels des guides conférenciers en Bourgogne – Franche-Comté 25/04/2020



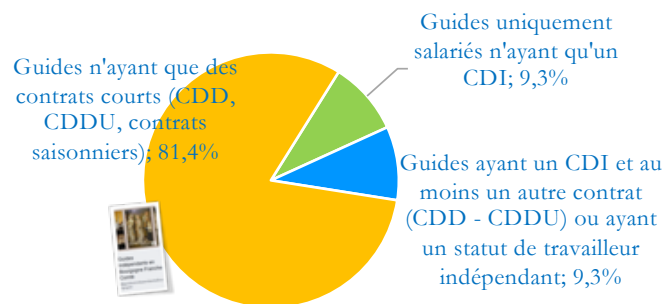


Les contrats **salariés** des guides conférenciers :

Les types de contrats salariés sous lesquels travaillent les guides conférenciers montrent un usage prépondérant des contrats courts et très courts pour 81 %. Cette tendance nationale se retrouve dans la même proportion et même très légèrement supérieure (81,4%) en Bourgogne – Franche-Comté.

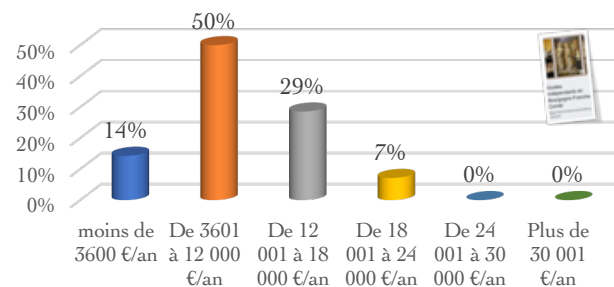
Une analyse plus fine des CDI montre de plus, qu’il s’agit dans la majorité des cas de CDII (CDI intermittents).

Répartition des contrats salariés en Bourgogne - Franche-Comté - données au 25/04/2020



© Enquête nationale avril 2020

Montant des salaires nets annuels de 2019 des Guides Conférenciers exerçant uniquement sous contrats salariés dont c'est l'activité principale. Bourgogne - Franche-Comté - Données au 25/04/2020

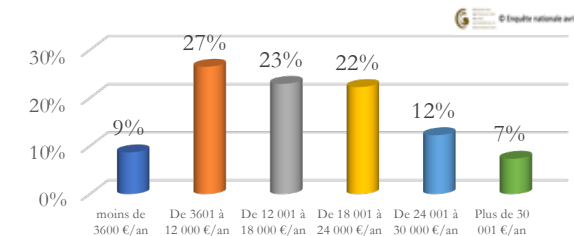


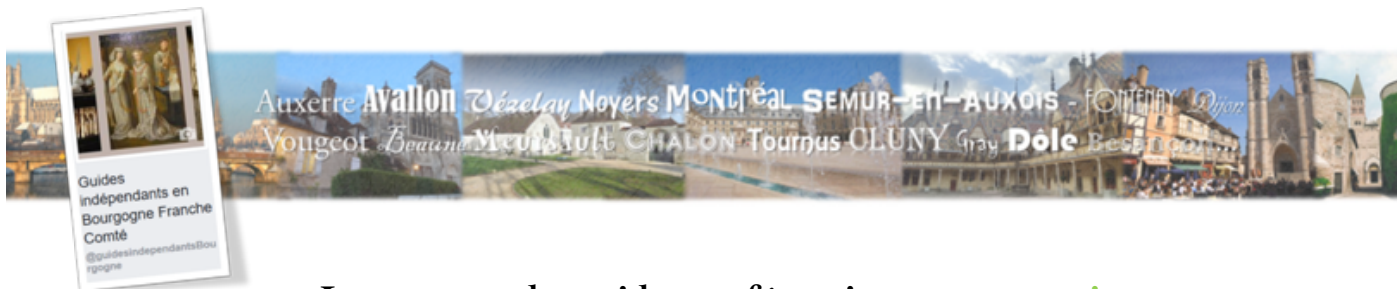
Les revenus des guides conférenciers **salariés** : Carton rouge en Bourgogne – Franche-Comté

Si déjà au niveau national les revenus des guides salariés montraient que 35 % au moins des professionnels génèrent des salaires en dessous du SMIC annuel net (14 412 € en 2019), ceux des guides conférenciers en Bourgogne Franche-Comté sont encore plus désastreux.

En Bourgogne – Franche-Comté 64 % des guides conférenciers (qui ne travaillent que sous contrats salariés et dont c’est l’activité principale) gagnent **moins de 1 000 € net /mois**. Seulement 1/3 (29%) gagnent entre 0,85 et 1,2 SMIC mensuel.

Montant des salaires nets annuels de 2019 des Guides Conférenciers exerçant uniquement sous contrats salariés, tendance nationale - Données au 25/04/2020

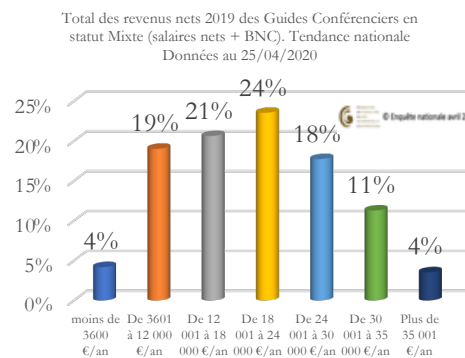
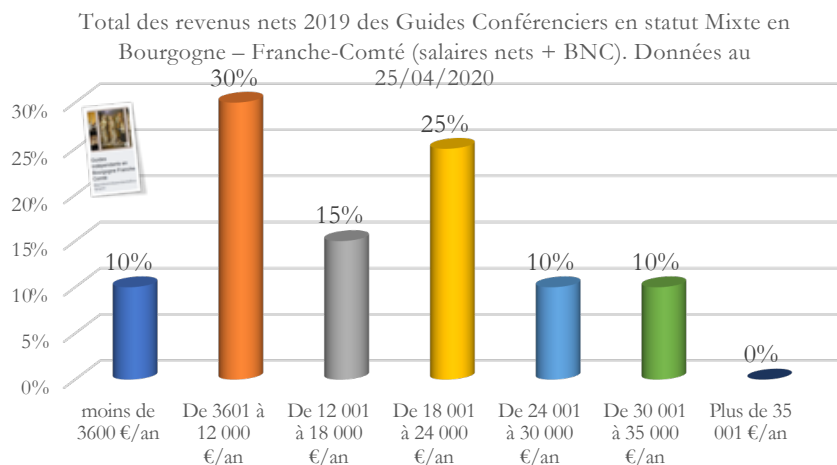




Les revenus des guides conférenciers en statut mixte :

Au niveau national **23 %** guides travaillant **à la fois** sous contrats **salariés** et en tant que **travailleur indépendant** gèrent des revenus nets annuels inférieurs à 1 000 € par mois.

En Bourgogne – Franche-Comté 36% des guides exercent leur métier sous ce statut mixte. **40 %** d'entre eux gagnent **moins de 1 000 € net /mois**.

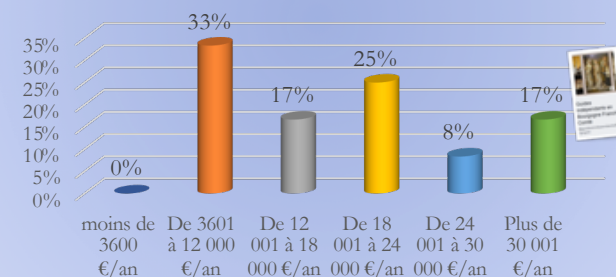


Les revenus des guides conférenciers travailleurs indépendants :

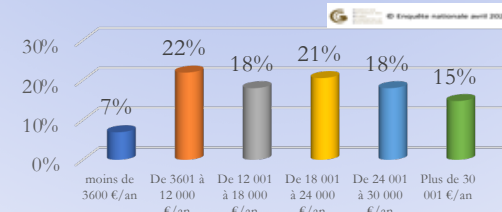
En France, **29%** des guides-conférenciers travailleurs non salariés ont un **revenu net fiscal annuel inférieur à 1 000 € par mois**.

En Bourgogne Franche-Comté ils sont 33%.

Revenus nets 2019 des Guides Conférenciers exerçant uniquement en tant que travailleurs non salariés en Bourgogne – Franche-Comté. Données au 25/04/2020



Revenus nets 2019 des Guides Conférenciers exerçant uniquement en tant que travailleurs non salariés. Tendances nationale. Données au 25/04/2020





Sans les guides conférenciers « nos monuments seraient muets »

Une profession en danger de disparition en Bourgogne – Franche-Comté:

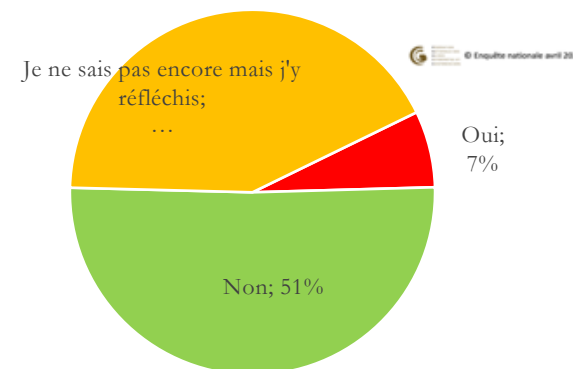
Stéphane Bern

La situation particulièrement précaire de la profession en Bourgogne – Franche-Comté risque de décourager les guides conférenciers.

Malgré leur passion pour les patrimoines, pour la transmission et le partage **49 %** des guides conférenciers de Bourgogne – Franche-Comté **réfléchissent à une reconversion** professionnelle malgré leur expérience, leurs compétences, leur niveau de connaissance et des années de passions.

7% ont déjà décidé d'arrêter.

Envisagez-vous de quitter le secteur du tourisme suite à la crise du Covid-19 - Bourgogne - Franche-Comté ? 25/04/2020





POIDS ECONOMIQUE DE LA PROFESSION DE GUIDE-CONFERENCIER

Pourtant le poids économique que représentent les visites réalisées par les guides conférenciers dans la région est indéniable. Et ceci sans compter les retombées économiques annexes directement liées à leur métier : actes d'achat auprès des producteurs locaux, consommation dans les restaurants, les hôtels et fidélisation des visiteurs par la qualité de leurs prestations.

Les visites guidées réalisées par les guides conférenciers de Bourgogne – Franche-Comté (sur la base de 59 guides ayant répondu à l'enquête nationale) **représentent un volume financier d'environ :**

1 535 000 €

Au niveau national

Il n'est pas aisé d'extrapoler à partir des revenus salariaux car leurs(s) employeur(s) facturent leurs prestations plus cher que le coût effectif du salaire. Cependant les données transmises par les guides exerçant sous le statut de travailleur indépendants permettent d'avoir une idée du volume financier global de l'ensemble de la profession.

Si l'intégralité des prestations guidage étaient facturées directement par la totalité des guides conférenciers cela représenterait un CA annuel moyen par guide de **26 700 €**.

En extrapolant ce chiffre à l'ensemble de 4 000 guides-conférenciers en activité en France le poids économique de la profession est estimé à :

106,8 millions d'euros

En Bourgogne – Franche-Comté, le calcul porte sur le nombre de prestations réalisées en 2019 par les 29 guides conférenciers du collectif des Guides Indépendants en Bourgogne– Franche-Comté soit 129 prestations en moyenne par guide et par an sur : 47% visite dite de ville (2h de prestation maximum) – 26 % de ½ journées (4h maximum) de prestation et 27 % de journées complètes (9h) sur la base du tarif moyen constaté en 2019 de 138 € prix facturé pour une visite de ville, 199 € prix facturé pour une demi-journée de prestation (4h) et 315 € prix moyen facturé pour une journée complète de guidage (9h). Ces moyennes ont été calculées sur la base des tarifs de guides exerçant sous le statut de travailleurs indépendant, des tarifs groupes des offices de tourisme et ceux de sites et de musées.

Les Guides Indépendants de Bourgogne-Franche-Comté

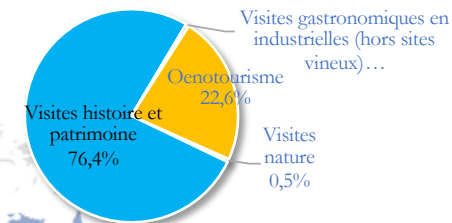
Les pays que nous avons eu le plaisir d'accueillir en terres bourguignonnes et franc-comtoises en 2019



Thématiques de visites – Guides indépendants en Bourgogne – Franche-Comté pour l'année 2019

9,94% des visiteurs du Clos de Vougeot
Plus de 750 visites de Dijon
35 nationalités différentes accueillies
11 langues d'intervention

2019 en chiffres

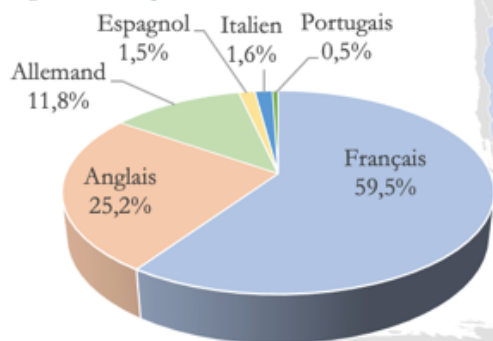


28 guides

4175 prestations guidages réalisées

Plus de 110 000 visiteurs accueillis

Langues dans lesquelles les visites ont été réalisées en 2019





28

Les guides indépendants en Bourgogne – Franche-Comté



Le collectif est né en 2017. Il regroupe actuellement **vingt-huit guides** basés sur l'ensemble du territoire : Chablis, Avallon, Pouilly-en-Auxois, Châtillon-sur-Seine, Dijon, Nuits-Saint-Georges, Beaune, Meursault, Besançon, Saint-Léger-sur-Dheune, Tournus, Mâcon, Cluny.

Nous maintenons des liens avec l'ensemble de nos collègues et des associations de guides de l'hexagone par le biais de nos fédérations et syndicats nationaux : ANCOVART, FNGIC, SPGIC.

Nous exerçons notre métier et partageons notre passion sur l'ensemble du territoire et assurons, à travers de multiples actions de promotion, de médiations, d'ateliers et de conférences la valorisation des patrimoines matériels et immatériels de tout le région Bourgogne – Franche-Comté.

www.guides-bourgogne.fr